

## OPLYSNINGER OM PRIVATLIVSPOLITIK OG COOKIES

**Læs om vores privatlivspolitik her**

### Oplysninger om cookies

Dette website (i det følgende Websitet) gør brug af cookies. Ved at anvende Websitet accepterer du Websitets brug af cookies, jf. nedenfor. På denne side kan du finde oplysninger om disse cookies.

### Hvad er cookies?

En cookie er en lille tekstfil, som gemmes på din computer. Cookies kan indeholde tekst og tal, herunder f.eks. datoer. Cookies er ikke programmer og indeholder ikke virus eller lignende skadelige koder. Cookies tjener til, at en hjemmeside kan gemme specifikke oplysninger hos brugeren, således at hjemmesiden senere kan genkende brugeren eller indlæse disse oplysninger. Det kan f.eks. være login-oplysninger, oplysninger om tidligere besøg, og hvilke dele af hjemmesiden du har besøgt.

Cookies kan kun indlæses af den adresse (hjemmeside), som de er gemt fra. Almindelige cookies, som gemmes fra hjemmesiden, gemmes typisk fra den adresse, du kan se i browserens adresselinje. Men en hjemmeside kan også indeholde fragmenter og oplysninger, som hentes fra andre adresser end den, der vises i browserens adresselinje. Det kan f.eks. være bannerreklamer eller analyseværktøjer, men også almindeligt indhold. På denne måde kan der også gemmes cookies fra andre adresser via den hjemmeside du egentligt besøger – såkaldte tredjepartscookies.

Nogle cookies (såkaldte session cookies) gemmes kun i en browsersession, og de slettes, når browseren lukkes ned. Andre cookies (såkaldte persistent cookies) gemmes i et nærmere defineret tidsrum, og slettes først ved udløb af dette tidsrum.

### Hvilke cookies bruger Websitet og hvorfor?

Websitet gør brug af følgende cookies:

**I forbindelse med datoen for dit sidste besøg: "Dynamicweb.VisitDate".**

"Dynamicweb.VisitDate" er en persistent cookie. Den indeholder oplysninger om datoen for dit sidste besøg på Websitet og bruges i forbindelse med statistik. Cookieen har en levetid på 1 år, og den slettes således 1 år efter dit sidste besøg på Websitet.

**I forbindelse med tidligere besøg: "Dynamicweb.VisitorID".**

"Dynamicweb.VisitorID" er en persistent cookie. Den indeholder et unikt ID som du har fået ved at besøge

Websitet. Den bruges i forbindelse med statistik. Cookieen har en levetid på 1 år, og den slettes således 1 år efter dit sidste besøg på Websitet.

### **Google Analytics**

Navn: \_\_utmv. Levetid: Slettes automatisk efter 2 år.

Denne cookie fra Google benyttes til trafikmåling på vores hjemmeside og sporer hvilke kategori af besøgende du tilhører.

Navn: \_\_utmz. Levetid: Slettes automatisk efter 180 dage.

Denne cookie fra Google benyttes til trafikmåling på vores hjemmeside og sporer, hvor den besøgende kommer fra (søgemaskine, søgeord, link).

Navn: \_\_utma. Levetid: Slettes automatisk efter 2 år.

Denne cookie fra Google benyttes til trafikmåling på vores hjemmeside og sporer, hver brugers antal besøg, og tidspunktet for det første besøg, de tidligere besøg, og det aktuelle besøg (formentlig til dels for dobbelt kontrol af disse oplysninger).

Navn: \_\_utmb. Levetid: Slettes automatisk når browseren lukkes.

Denne cookie bruges til at spore hvor lang tid den besøgende omtrent opholder sig på et websted: når et besøg starter, og hvornår det ca ender. Hvis man ser på cookie tilstandsændringer (fx ved hjælp af firecookie), vil du se disse ændres regelmæssigt. Disse cookies udløber efter din session.

## **Hvordan kan jeg undgå brugen af cookies på Websitet?**

Uanset hvilken browser du benytter, kan du i browseren indstille, at denne ikke skal gemme cookies. For nogle browsere kan du også indstille, at dette kun skal gælde for bestemte hjemmesider.

## **Hvordan kan jeg slette cookies?**

Du kan slette cookies i indstillingerne i din browser. Hjælp hertil findes enten i browseren eller på de tilhørende hjemmesider. Herunder finder du links til vejledninger for de mest udbredte browsere:

Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/da-DK/windows-vista/Delete-your-Internet-cookies>

Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.org/da/kb/Deleting%20cookies>

Google Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py>

Opera: <http://www.opera.com/support/kb/view/806/>

Safari: <http://docs.info.apple.com/article.html>

## **Yderligere information og klageadgang**

Såfremt du har spørgsmål til Websitets brug af cookies, ønsker yderligere oplysninger eller ønsker at klage over Websitets brug af cookies, kan du henvende dig til:

Rold Trælasthan del - Kontakt

Google Inc., [www.google.dk](http://www.google.dk)

## 1. HVEM ER VI?

Rold Trælasthandel A/S  
Østergade 23  
9510 Arden  
CVR-nr.: 15039930

Vi er dataansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger.

Hvis du har spørgsmål til vores behandling af dine personoplysninger, er du altid velkommen til at kontakte os på tlf. 99404000 eller på mail: adm@roldtrae.dk

## 2. HVILKE PERSONOPLYSNINGER BEHANDLER VI OG HVORFOR?

For at kunne varetage den daglige samhandel med og afholde diverse arrangementer for kunder, leverandører og andre samhandelspartnere, indsamler og behandler vi blandt andet følgende almindelige personoplysninger:

- *Navn*
- *Telefonnummer*
- *Adresse, e-mailadresse eller andre kontaktoplysninger*
- *Faktureringsoplysninger*
- *Billeder fra diverse kundearrangementer*
- *Oplysninger om særlige omstændigheder ifm. levering*

Når du som privatperson eller enkeltmandsvirksomhed opretter en kundekonto hos os, behandler vi endvidere dit CPR-nummer for at kunne foretage kreditvurdering og kreditforsikring.

Når du besøger vores hjemmeside, indsamler og behandler vi oplysninger om dig i form af Cookies. Du kan læse mere herom i vores cookiepolitik på:

Når du giver dit samtykke til at vi må sende markedsføringsmateriale til dig, behandler vi dit navn og din e-mailadresse til at sende relevant markedsføringsmateriale til dig.

## 3. HVAD ER RETSGRUNDLAGET FOR VORES BEHANDLING?

Når vi behandler dine personoplysninger for at varetage den daglige samhandel, er retsgrundlaget som udgangspunkt persondataforordningens artikel 6, stk. 1, litra b og f. Dette kan for eksempel være i forbindelse med:

- Bestilling, salg og forsendelse af produkter, advisering om afsendelse og forsinkelser, eller
- Fakturaer, betalingsadvis og reklamationer.

- Når vi afholder kundearrangementer, behandler vi dine personoplysninger under henvisning til persondataforordningens art. 6, stk. 1, litra f. Dette kan for eksempel være i forbindelse med:
- Tilmeldingsoplysninger i forbindelse med åbne arrangementer eller
- Offentliggørelse af situationsbilleder på vores hjemmeside eller sociale medier

Når vi sender nyhedsbreve og/eller andet relevant markedsføring til dig eller din virksomhed, behandler vi dine personoplysninger på baggrund af dit samtykke, jf. persondataforordningens art. 6, stk. 1, litra a og markedsføringslovens § 10. Du kan altid trække dit samtykke tilbage ved henvendelse til email: [adm@roldtrae.dk](mailto:adm@roldtrae.dk) eller på tlf. 99404000

#### **4. HVEM VIDEREGIVER VI DINE PERSONOPLYSNINGER TIL?**

Vi videregiver udelukkende dine personoplysninger, når det er nødvendigt for at levere vores ydelse til dig, eller hvis det følger af en retlig forpligtelse, som påhviler os som dataansvarlige.

Når det er nødvendigt at videregive dine personoplysninger, gør vi en stor indsats for at sikre os, at alle modtagere lever op til den gældende persondatalovgivning.

I forbindelse med den daglige drift og for at kunne levere den bedste ydelse til dig og din virksomhed, kan vi komme ud for at videregive dine personoplysninger til følgende overordnede kategorier af leverandører, samarbejdspartnere og databehandlere:

- Koncernforbundne selskaber
- Fragt- og forsendelsesvirksomheder
- Drifts- og softwareleverandører samt andre databehandlere
- Revisions- og advokatvirksomheder
- Kreditvurderingsvirksomheder
- Forsikringselskaber
- Offentlige myndigheder
- Øvrige underleverandører og samarbejdspartnere

I forbindelse med kundearrangementer mv., kan vi tage situationsbilleder med henblik på at offentliggøre disse på vores hjemmeside og/eller sociale medier. I den forbindelse gør vi en stor indsats for, at de personer, som er på billederne, ikke føler sig udstillet eller krænket. Herudover har du som registreret ret til at gøre indsigelse mod en sådan offentliggørelse, og vi vil altid gøre hvad vi kan for at fjerne billeder/opslag ved sådanne indsigelser. Hvis du ønsker at gøre indsigelse mod vores offentliggørelse af situationsbilleder på vores hjemmeside/sociale medier, kan du kontakte os på email: [adm@roldtrae.dk](mailto:adm@roldtrae.dk) eller på tlf. 99404000

#### **5. HVORNÅR SLETTER/ANONYMISERER VI DINE PERSONOPLYSNINGER?**

Vi opbevarer dine personoplysninger, så længe det er nødvendigt i forhold til de oplyste formål.

I forbindelse med salg af produkter og ydelser mv. opbevarer vi som udgangspunkt dine personoplysninger i 5 år, medmindre vi fortsat har et sagligt formål med opbevaringen, f.eks. i forbindelse med reklamations- og garantisager, tilbagekaldelse af produkter, sikkerhedsopdateringer af de produkter, vi har leveret.

Hvis du har oprettet en konto hos os, opbevarer vi dine personoplysninger indtil 3 år efter kontoen er lukket/inaktiveret og alle udeståender er afviklet.

Hvis du har tilmeldt dig vores nyhedsbrev, opbevarer vi oplysningerne, så længe dit samtykke er aktivt.

## **6. SIKKERHEDSFORANSTALTNINGER**

Vi prioriterer persondatasikkerhed meget højt og har stor fokus på, at vi behandler dine personoplysninger i henhold til gældende persondatalovgivning.

For at beskytte dine personoplysninger bedst muligt vurderer vi løbende de risici der kan være forbundet med vores behandling af dine personoplysninger. Vi er især opmærksomme på at beskytte dine personoplysninger mod diskrimination, identitetstyveri, økonomisk tab, tab af omdømme og datafortrolighed.

Vi har vedtaget interne regler om informationssikkerhed, som indeholder instrukser og foranstaltninger, der beskytter dine personoplysninger mod at blive tilintetgjort, gå tabt/ændret og mod uautoriseret offentliggørelse eller utilsigtet adgang.

For at undgå tab af personoplysninger foretager vi løbende backup af vores systemer, ligesom vi anvender kryptering eller andre sikkerhedsforanstaltninger, hvor det er nødvendigt.

Endelig uddanner vi vores medarbejdere i håndtering af personoplysninger.

I tilfælde af sikkerhedsbrud der indebærer en høj risiko for dine rettigheder, vil vi underrette dig om sikkerhedsbruddet, så hurtigt som det efter omstændighederne er muligt.

## **7. DINE RETTIGHEDER**

Når vi behandler dine personoplysninger, har du en række rettigheder overfor os.

### Ret til at indsigtsret i dine personoplysninger

Du har ret til at få indsigt i de personoplysninger, vi behandler om dig.

### Ret til berigtigelse

Du har ret til at for urigtige personoplysninger om dig rettet.

### Ret til sletning

I særlige tilfælde har du ret til at få slettet dine personoplysninger.

### Ret til begrænsning af behandling

I særlige tilfælde har du ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset til opbevaring.

### Ret til indsigelse

I særlige tilfælde har du ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger. Dette gælder blandt andet, når vi behandler dine personoplysninger efter persondataforordningens art. 6, litra 1, stk. f.

#### Ret til at få transmitteret personoplysninger (dataportabilitet)

I særlige tilfælde har du ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at få overført disse personoplysninger fra én dataansvarlig til en anden uden hindring.

Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder, kan du altid kontakte os på email: [adm@roldtrae.dk](mailto:adm@roldtrae.dk) eller på tlf. 99404000

Du kan også læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

#### **8. KLAGE TIL DATATILSYNET**

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på, men vi håber selvfølgelig, at du først vil kontakte os, så vi forhåbentlig kan finde en løsning.

Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger og klagevejledning på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

#### **9. FORBEHOLD FOR ÆNDRINGER**

Vi forbeholder os retten til at ændre denne privatlivspolitik. Den seneste udgave vil altid være tilgængelig på vores hjemmeside. Vi anbefaler, at du løbende kontrollerer og ajourfører dig med vores privatlivspolitik.